



## Wer wir sind:

Das CityLAB ist Berlins öffentliches Innovationslabor. Gemeinsam mit der Berliner Verwaltung und zahlreichen Partnern aus der Stadtgesellschaft entwickeln wir digitale Projekte und Prototypen, um die Zukunft des urbanen Lebens zu gestalten. Das CityLAB vereint Elemente aus Digitalwerkstatt, Co-Working, Eventspace und interaktiver Ausstellung zu einem Ort, an dem Innovation und Partizipation zusammengedacht werden. Mehr Informationen unter [www.citylab-berlin.org](http://www.citylab-berlin.org)

Wir suchen Verstärkung durch eine/n

## Service Designer\*in (32-40h/Woche)

### Deine Aufgaben:

Als Service Designer\*in bist Du verantwortlich für die Zusammenarbeit des CityLAB mit der Berliner Verwaltung und weiteren Stakeholdergruppen.

- Du moderierst und betreust Innovations- und Transformationsprozesse von der Problemanalyse und Ideenfindung bis zur prototypischen Umsetzung von Lösungen.
- Du entwickelst, realisierst und evaluierst Formate zur Vermittlung agiler, menschenzentrierter und co-kreativer Methoden und Kompetenzen.
- Du unterstützt CityLAB Projekte mit Research, Konzeptentwicklung und -testing.
- Du vertrittst und präsentierst das CityLAB auf Konferenzen, Vernetzungstreffen und anderen Event-Formaten.

### Was du mitbringst:

- Du hast mehrjährige Erfahrung als Gestalter\*in digitaler Produkte.
- Du hast ausführliche Expertise in agilen Entwicklungsmethoden und vielfältigen design-geleiteten Prozessen.
- Du baust vertrauensvolle Erfahrungen zu unterschiedlichen Stakeholdern auf und arbeitest empathisch und konstruktiv mit ihnen zusammen.
- Du verstehst die kritische Rolle, die die öffentliche Verwaltung bei der Gestaltung unserer Stadt spielt, und lässt dich für dieses komplexe Umfeld begeistern.

### Was wir bieten:

- Eine abwechslungsreiche Tätigkeit in einem engagierten, diversen und motivierten Team
- Projekte mit echtem Impact, umgesetzt mit modernsten Technologien
- Viel Raum für Kreativität und persönliche Weiterentwicklung

Bei uns zählen Deine Leistung und Persönlichkeit, unabhängig von Alter, Nationalität, Herkunft, Geschlechtsidentität, Religion, sexueller Orientierung oder Behinderung.

Bitte schick uns einen CV, Anschreiben und Portfolio an:  
[jobs@citylab-berlin.org](mailto:jobs@citylab-berlin.org)

Ein Projekt der



Gefördert durch

